**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

[Методические материалы, подготовленные Минтрудом России](http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/employment/26)

[Типовой порядок организации работы Горячей линии](http://vumr.mfc35.ru/site/wp-content/uploads/sites/14/2016/10/%D0%A2%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA-%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D0%93%D0%BE%D1%80%D1%8F%D1%87%D0%B5%D0%B9-%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%B8.docx)